

## Chord & Major 退換貨政策

感謝您購買 Chord & Major 系列產品，我們非常重視您的購買體驗，因此制定了退換貨政策，您可參考下列退換貨政策的內容。

### 1. 商品鑑賞期

依照消費者保護法規定，從商品抵達您手上開始即擁有 7 天商品鑑賞期（7 天含假日）。

提醒您！鑑賞不代表試用。若逾越檢查之必要，或其他可歸責於買家的原因至商品或包裝發生耗損，將影響您退貨之權益。

商品超過七日鑑賞期，或經拆封試用試玩、商品包裝毀損等逾越檢查之必要，以致缺乏完整性及失去再販售價值，將不受理退貨退款。如堅持退貨，則將依商品損耗情況酌收整新費用。

### 2. 如何申請退換貨

Chord & Major 服務中心僅受理「Chord & Major 官網商城」售出之產品的退換貨。於其他經銷通路所購買之產品，請直接聯繫該經銷通路，並依據該經銷通路所制定的退換貨規定辦理。

Chord & Major 官網商城之退換貨須知：

#### ◆ 退換貨所需資訊

請於收到商品 7 天內，寄 EMAIL 至「客服信箱」[service@chord-m.com](mailto:service@chord-m.com)，申請退換貨，並同時提供：

1. 訂單編號
2. 姓名
3. 連絡電話
4. 宅配取件地址
5. 退換貨商品名稱
6. 退換貨原因
7. 產品狀態照片(需提供完整包裝及保固資訊)

同一筆訂單編號，限換貨一次。建議購買前可先至實體通路門市試聽體驗。

※若您有需求開立紙本發票，退貨時請連同「購物發票」一併退回。

- ◆ 退換貨流程：以 EMAIL 聯繫客服專員(提供退換貨所需資訊)->確認可接受退換貨->準備完整商品及發票->將產品寄回(如非產品瑕疵因素之退換貨，寄回之運費由購買者負擔)->我端收到貨品確認商品完好狀態->退貨成功->提供退款銀行帳戶，完成退款。

- ◆ 換貨產品價差規定：換貨之產品，可接受「等值」或「補差價換購較高價」之產品。如所退回之產品屬較高價，而欲換貨的產品售價較低，我端將不會補貼差價。

### 3. 退貨須知

退貨商品須為未經拆封使用，或非人為瑕疵所造成的污損、故障，並保留完整的原始包裝（含外包裝紙盒），否則恕不接受退貨，如違反以下情況（包含但不限於）仍堅持退貨，則將依商品損耗情況酌收整新費用。

以下情況無法接受退貨：

- 1.超過七天的商品鑑賞期。
- 2.商品已拆封試用，或因人為因素而產生的破壞，如：污損、故障、損毀、磨損、擦傷、刮傷、髒污。
- 3.寄回的商品缺件，如：商品本體、配件、贈品、發票、保證書、原廠包裝、附隨文件等任何一項未一同寄回。
- 4.外包裝紙盒毀損髒污等，包含但不限於輕微的摺痕、輕微的汗漬、原子筆筆跡、記號等。
- 5.退貨商品未經妥善包裝導致商品紙盒破損、不完整或內容物短少。
- 6.惡意或大量退貨。
- 7.因個人因素而申請退貨、退費者，若下一次再訂購相同商品，則無法要求再次退貨、退費。

(本公司保有最終退貨接受與否之決定權)

### 4. 瑕疵品更換

如果在七天的商品鑑賞期內，檢查商品完整性之時，發現商品瑕疵或其他可歸責於 Chord & Major 疏失的狀況。

例如：收到的商品與訂購內容不符、配件缺件、商品本體瑕疵。

(本公司保有商品瑕疵判定之權利)

請於收到商品 7 天內，寄 EMAIL 至「客服信箱」[service@chord-m.com](mailto:service@chord-m.com)，申請瑕疵品更換，並同時提供：

1. 訂單編號
2. 姓名
3. 連絡電話
4. 宅配取件地址/或以運費貨到付款方式寄回 Chord & Major 服務中心
5. 商品名稱
6. 瑕疵品原因及照片

以上資料，客服專員收到後將會協助您進行瑕疵品更換。

